

Algemene voorwaarden

Fast Forward/Company gevestigd te Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 24349689 hier verder te noemen FFC, is een bureau voor strategisch organisatie & communicatieadvies en interim communicatie & verandermanagement en is gespecialiseerd in complexe organisatieveranderingen zoals fusies, overnames en strategiebeplanning. FFC spant zich in om alle aanvande opdrachten naar beste weten en kunnen en met grote zorgvuldigheid uit te voeren.

Algemeen

Met het depot van deze algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel zijn alle eventuele reeds in omloop zijnde voorgaande versies van deze algemene voorwaarden vervallen. FFC voert alle opdrachten alleen uit op de in deze voorwaarden vermelde condities, tenzij opdrachtgever en FFC uitdrukkelijk anders overeenkomen, een en ander door FFC schriftelijk bevestigd. A.) Afspraken met en toezeggingen van personeelsleden van FFC zijn nooit bindend, tenzij schriftelijk bevestigd. B.) De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het geven van opdrachten aan FFC, van welke aard dan ook, tenzij deze voorwaarden of artikelen hieruit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn verworpen door de opdrachtgever. Verwijzing naar de eigen algemene voorwaarden, opgenomen in clausules met als inhoud de exclusieve werking van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn geen reden om de algemene voorwaarden van FFC te verwerpen. Bij opdrachtverstrekking aan FFC geeft opdrachtgever aan in te stemmen met deze voorwaarden. C.) Op alle geleverde diensten door FFC geldt een inspanningsovereenkomst en geen prestatie overeenkomst. D.) Overeengekomen wijzigingen en/of afwijkingen in de algemene voorwaarden zijn slechts eenmalig tenzij opdrachtgever en FFC zulks wederom schriftelijk overeenkomen.

Offertes

Alle aanbiedingen (offertes, kostenramingen) zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtgever en FFC uitdrukkelijk anders overeenkomen. Voor offertes en kostenramingen geldt een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen. A.) Als FFC een opdracht op basis van nacalculatie aanbiedt, zijn offertes en kostenramingen slechts als richtlijnen bedoeld. In dit geval factureert FFC de daadwerkelijk gemaakte kosten en het gewerkte aantal uren. Bij samengestelde offertes en kostenramingen heeft FFC geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. B.) Alle door FFC opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, reïsuren, kosten van inschakeling van derden en/of andere kosten die voortvloeien uit een opdracht, tenzij in offertes, kostenramingen, facturen uitdrukkelijk anders is aangegeven. C.) Indien een opdracht uitblijft, behoudt FFC zich het recht voor om eventuele reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden of een gedeelte hiervan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer reeds sprake is van aantoonbare inzet van FFC uitgedrukt in uren en kosten. D.) FFC zal nimmer opgegeven prijzen tijdens de loop van een project zonder voorafkondiging verhogen tenzij verplichtingen zoals die voortvloeien uit rechten, heffingen, belastingen door de overheid opgelegd en verandering in tarieven voortvloeiend uit kosten van inschakeling van derden die kostprijsverhogend werken voor FFC daartoe noodzakelijk. Uitsluitende wijzigingen in een plan, ontwerp of opdracht doorgevoerd vanwege (druk of software) technische oorzaken die wezenlijk ontwerp niet aantasten, verplichten FFC niet tot enige vergoeding naar opdrachtgever en/of ontslaan opdrachtgever niet van (betalings)verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. F.) Als opdrachtgever besluit de uitvoering van een opdracht niet aan FFC te verstrekken, retourneert opdrachtgever alle stukken die eerder verstrekt zijn en/of de stukken die de offerte verzegelen aan FFC. Bij gebreke hiervan heeft FFC het recht de kosten hiervan door te berekenen aan de wederpartij. G.) Alle werkzaamheden voor opdrachtgever zijn gebaseerd op gegevens en informatie door de opdrachtgever hiertoe verstrekt en worden schriftelijk vastgelegd door opdrachtgever en/of FFC. Wijzigingen achteraf op reeds door opdrachtgever goedgekeurde vastgelegde verslagen en ontwikkelingen en kosten waarbij ten tijde van het offeren geen rekening is of kon worden gehouden, worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Opdrachten

A.) FFC is eerste gebonden door schriftelijke bevestiging van de opdracht. Opdrachtgever heeft acht dagen de gelegenheid bezwaren ten aanzien van deze bevestiging kenbaar te maken. Na eerdergenoemde periode wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. B.) Als opdrachtgever tijdens de uitvoering van een opdracht alsnog wijzigingen verlangt in de opdracht dan moeten deze tijdig en bij voorkeur schriftelijk worden medegedeeld. FFC zal deze wijzigingen schriftelijk bevestigen. C.) Indien opdrachtgever tussentijds de opdracht (deels) annuleert, verplicht opdrachtgever zich alle reeds gemaakte kosten (advies, rapportage, uitvoering etc.) te vergoeden. Indien zulks van toepassing is opdrachtgever tevens gehouden aan vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de annulering voortvloeiende schade. D.) Mondelinge opdrachten door opdrachtgever worden bij voorkeur schriftelijk bevestigd en omvatten een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden door FFC. Blijft een schriftelijke bevestiging achterwege dan is een en ander risico voor opdrachtgever. E.) Als FFC meer werkzaamheden verricht die in het belang zijn van de opdrachtgever en/of goede uitvoering van de opdracht waarborgen zal opdrachtgever hier zo snel als mogelijk van op de hoogte worden gesteld.

Levering en uitvoering

A.) Als opdrachtgever gegevens aanlevert bij FFC die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht is FFC niet verantwoordelijk voor fouten hierin of eventuele onvolledigheid van gegevens, tenzij door opdrachtgever bewezen schuld of opzet door FFC. B.) Opnonthoud of vertraging in levering tenzij deze door schuld van FFC komt, is niet voor rekening van FFC (zie ook overschrijding leveringstermijn). C.) Opdrachtgever biedt FFC enige speling ten aanzien van leveringstermijnen, FFC spant zich in om de afgesproken leveringstermijn na te komen. Afgesproken termijnen gelden als onherroepelijk indien opdrachtgever FFC expliciet informeert over het belang van de afgesproken leveringstermijnen en schade welke voortvloeit uit overschrijding van leveringstermijnen. D.) Bij verzending van documenten, informatiedragers en rapporten wordt steeds voor de goedkoopste wijze van verzending gekozen, tenzij opdrachtgever en FFC expliciet anders overeenkomen. Kosten van expresszendingen en koeriers kosten voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich voor ontvangst te tekenen. E.) Overeengekomen termijnen gelden slechts indien door opdrachtgever aan te leveren informatie, gegevens en materialen op afgesproken tijden door FFC ontvangen zijn. Indien deze overeengekomen tijden worden overschreden door opdrachtgever, factureert FFC alle gemaakte meerkosten zonder voorafgaand overleg. Leveringstermijnen worden door FFC opnieuw vastgesteld en zullen worden overlegd met opdrachtgever. F.) Leveringstermijnen worden zo exact als mogelijk aangegeven bij opdrachtgever maar zijn niet bindend (zie ook bovenstaand artikel 4E). F.) Opdrachtgever heeft het recht als de overschreden leveringstermijn van dien aard is dat van opdrachtgever naar redelijkheid niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft, de opdracht te annuleren. FFC is wel gerechtigd reeds gemaakte kosten bij opdrachtgever te factureren (zie ook opdrachten). G.) FFC heeft het recht om bij aanvaarding en uitvoering van opdrachten (onderdelen) uit te besteden aan derden indien dit een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert. H.) Als FFC gegevens, goederen of diensten al dan niet uitbesteed onder zich heeft, heeft FFC het recht deze in bewaring te houden tot alle kosten en werkzaamheden welke zijn verricht geheel door opdrachtgever zijn voldaan. Dit recht geldt ook indien opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of in staat van faillissement komt te verkeren. I.) Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze onuitvoerbaar blijkt, heeft FFC het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat uitvoering hiervan mogelijk is. Ten gevolge hiervan gemaakte meer- of minderkosten zullen tussen FFC en opdrachtgever worden verrekend, terwijl opdrachtgever gehouden is aan betalings- en andere eerdere uit de overeenkomst voortgekomen verplichtingen. J.) Als de uitvoering van door FFC verrichte werkzaamheden vertraging oploopt al of niet door overmacht aan opdrachtgeverzijde, kan FFC over de reeds verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte kosten, factureren volgens de afgesproken termijnen. Als deze termijnen niet expliciet zijn overeengekomen, factureert FFC onmiddellijk na de totstandkoming en oplevering van het gedeelte van de werkzaamheden welke reeds zijn verricht voor genoemde vertraging is ontstaan.

- Overeengekomen termijnen zijn nooit bindend en altijd indicatief, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- Overmacht door redenen als overstromingen, niet-levering door derden en andere redenen die normaliter ook buiten de dekking van aansprakelijkheids- en andere verzekeringen vallen omdat zij onverzekerbare worden geacht, respectievelijk de oorzaak aanwijsbaar buiten FFC ligt, welke het voor FFC onmogelijk maken te leveren (volgens overeengekomen leveringstermijnen) ontslaan FFC van nakoming van termijnen en verplichting tot levering, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht heeft op vergoeding van kosten of schade heeft.
- In geval van overmacht zoals bovengenoemd zal FFC opdrachtgever daar mededeling van doen en heeft opdrachtgever het recht om eerder afgesloten overeenkomsten gedurende acht dagen te annuleren. Opdrachtgever verplicht zich echter wel om het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Betaling

- Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien de opdracht naar het oordeel van FFC daarvoor in aanmerking komt, kan (voornit)betaling en betaling in termijnen worden gevorderd. Bij betaling in termijnen zal deze als volgt verlopen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen: 10% van het geaccordeerde totaal offertebedrag na ontvangst van de opdrachtbevestiging, bij oplevering van en na goedkeuring van het concept/plan 60% van het genoemde bedrag en de resterende 30% bij respectievelijk na oplevering van het definitieve ontwerp. Bij omvangrijke projecten kunnen afwijkende betalingstermijnen worden gesteld. Genoemde betalingstermijnen worden verlangd daar FFC de gefactureerde bedragen aanwendt om onder meer in de voorfinanciering te voorzien die met name in de uitvoerende fase is vereist om overeenkomstig afgesproken termijnen te kunnen leveren.

- Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro's, tenzij expliciet anders is overeengekomen bij aanvaarding en/of bevestiging van de opdracht te worden voldaan.
- Als opdrachtgever genoemde standaard betalingstermijn overschrijdt, is opdrachtgever rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. De minimumrente bedraagt 1,5% (anderhalf procent) per (gedeelte van een) maand over het uitstaande factuurbedrag. Indien de wettelijke rente hoger is dan genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- Alle (buitengerechtigde) kosten die FFC maakt ter effectivering van de rechten die FFC heeft op opdrachtgever, zijn voor rekening van laatstgenoemde. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te innen bedrag met een minimum van 150,- Euro per factuur.
- FFC is gerechtigd ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden, vooraf voldoende zekerheid voor of tijdens uitvoering van de opdrachtgever te verlangen.

Intellectueel eigendom en copyright

- FFC behoudt het auteursrecht van door haar ontworpen concepten, modellen, plannen etc. voortvloeiend uit een opdracht, ook wanneer hiertoe een opdracht is verstrekt, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- Door FFC vervaardigde concepten, modellen, documentatie, rapporten, verslagen en/of andere uitingen mogen slechts door opdrachtgever voor eigen gebruik worden aangewend. Opdrachtgever dient te allen tijde te voorkomen dat derden hierover kunnen beschikken.
- Alle rechten ten aanzien van het intellectueel eigendom zoals auteursrecht en copyright zijn en blijven uitdrukkelijk eigendom van FFC tenzij expliciet anders is overeengekomen.

Aansprakelijkheid

- FFC is niet aansprakelijk voor schade ongeacht de oorzaak, tenzij door grove opzet of eigen opzet van FFC. Bij opdrachtgever ligt de bewijslast de schade aannemelijk te maken. De aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot het maximum van het bedrag van te verrichten reeds verrichte werkzaamheden, of een evenredig deel hiervan.
- Bij opdrachten voor plannen en uitvoering zal FFC deze ter goedkeuring aan opdrachtgever overleggen. Opdrachtgever bevestigt het akkoord of de goedkeuring en/of gewenste wijzigingen in plannen en uitvoering schriftelijk. De verantwoordelijkheid voor de feitelijke inhoud van plannen, rapporten etc. gemaakt voor opdrachtgever, berusten geheel bij de opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de feitelijke inhoud alsmede voor eventuele juridische aspecten ten aanzien van het intellectueel eigendom (auteursrechten etc.) van genoemde feitelijke inhoud van uitingen.
- Opdrachtgever verklaart dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden en vrijwaart FFC zodoende voor alle eventuele gevolgen hiervan.

Klachten

- Klachten zijn mogelijk alleen schriftelijk en binnen acht dagen na oplevering van de opdracht of deelopdracht. Bij verschil van uitleg in offertes, opdrachtbevestiging en/of andere documenten vindt overleg plaats tussen partijen.
- Klachten over een deel van de verrichte opdracht ontslaan opdrachtgever niet van betalings- en andere verplichtingen ten aanzien van het deel van de levering waarover geen klachten zijn en geven opdrachtgever niet het recht om de gehele afgeleverde of nog af te leveren overige werkzaamheden af te keuren.
- Opdrachtgever werkt mee aan onderzoek omtrent de klacht en/of stelt FFC in de gelegenheid de klacht te onderzoeken, al dan niet met externe deskundigen.
- Bij geconstateerde klachten heeft FFC de mogelijkheid om kosteloos opnieuw te leveren of in overleg met opdrachtgever korting op de factuur te verlenen. Geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid aanvaard FFC voor gebreken en fouten door factoren die buiten FFC liggen of zijn veroorzaakt door schuld of toedoen van derden.
- FFC heeft geen verplichtingen ten aanzien van niet in dit artikel genoemde verplichtingen, met name bedrijfsschade ontstaan door niet (juiste) of tijdige levering van de opdracht wordt hierbij uitgesloten.
- Klachten ten aanzien van (deel)leveringen ontslaan opdrachtgever niet van betalingsverplichting en andere verplichtingen ten aanzien van andere reeds verrichte werkzaamheden.
- Klachten zijn geen geldige reden voor opzegging van opdrachtgever van reeds eerder afgesloten overeenkomsten.

Streepbepalingen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschieden zullen worden onderworpen aan het oordeel van een bevoegd rechter te Rotterdam. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing nadrukkelijk bij FFC.